

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Adres pocztowy: Autoland Prosta Spółka Akcyjna
43-250 Pawłowice; ul. Mickiewicza 28
email: sekretariat@autoland.pl

Data zgłoszenia

DANE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

Email

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Nazwa wyrobu

Numer partii produkcyjnej
(nadruk na butelce, nakrętce)

Data i miejsce
zakup

Dokument zakupu*

Faktura VAT nr

Paragon fiskalny nr

*w przypadku odsyłania wyrobu należy dołączyć kopię dowodu zakupu

OPIS REKLAMACJI

Zakres i uzasadnienie reklamacji (opis skali uszkodzeń, okoliczności powstania i stwierdzenia szkody)

OCZEKIWANIA KLIENTA CO DO SPOSOBU ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

Opis żądania

KLAUZULA INFORMACJA O SPOSOBIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych 2016/679, RODO), informujemy, że:

- Administratorem danych osobowych jest firma „Autoland” Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 37 (dalej także jako „Spółka”).
- Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę w celach prowadzenia procesu reklamacyjnego.
- Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów do jakich zostały zebrane.
- Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty zewnętrzne (np. wsparcie IT, obsługa prawna, audyty), instytucje uprawnione do kontroli działalności Administratora lub instytucje uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- Przysługuje Pani/Pan prawo dostępu do:
 - sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu,
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne.
- Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

podpis

ANALIZA REKLAMACJI /wypełnia Autoland/

Wyjazd

Rozpatrzone w firmie

Przyczyna reklamacji

Reklamacja uznana

Reklamacja nieuznana