**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

Adres pocztowy: Autoland Prosta Spółka Akcyjna

43-250 Pawłowice; ul. Mickiewicza 28

email: sekretariat@autoland.pl

Data i miejsce zakupu

Numer partii produkcyjnej (nadruk na opakowaniu: butelce, nakrętce)

Nazwa wyrobu

DANE REKLAMUJĄCEGO

Dokument zakupu\*

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Email

Faktura VAT nr …………………… Paragon fiskalny nr ……………………

\*w przypadku odsyłania wyrobu należy dołączyć kopię dowodu zakupu

Data zgłoszenia

Opis żądania

Zakres i uzasadnienie reklamacji (opis skali uszkodzeń, okoliczności powstania i stwierdzenia szkody)

OPIS REKLAMACJI

OCZEKIWANIA KLIENTA CO DO SPOSOBU ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

Imię i nazwisko

OCZEKIWANIA KLIENTA CO DO SPOSOBU ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

Przyczyna reklamacji

Reklamacja nieuznana

Rozpatrzono w firmie

ANALIZA REKLAMACJI /wypełnia Autoland/

Reklamacja uznana

Wyjazd

**KLAUZULA INFORMACJA O SPOSOBIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych 2016/679, RODO), informujemy, że:**

1. Administratorem danych osobowych jest firma „Autoland” Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 37 (dalej także jako „Spółka”).
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę w celach prowadzenia procesu reklamacyjnego.
3. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów do jakich zostały zebrane.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty zewnętrzne (np. wsparcie IT, obsługa prawna, audyty), instytucje uprawnione do kontroli działalności Administratora lub instytucje uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Przysługuje Pani/Pan prawo dostępu do:

* sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
* prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu,
* prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność   
  z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

1. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne.
3. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również   
   w formie profilowania.