

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Adres pocztowy: Autoland J.Kisielewski & J.Morański Sp.j.;
43-250 Pawłowice; ul. Mickiewicza 28

email: sekretariat@autoland.pl

DANE REKLAMUJĄCEGO	
Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon	
Email	
Data zgłoszenia	
INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI	
Nazwa wyrobu	
Numer partii produkcyjnej (nadruk na opakowaniu: butelce, nakrętce)	
Data i miejsce zakupu	
Dokument zakupu*	<input type="checkbox"/> Faktura VAT nr <input type="checkbox"/> Paragon fiskalny nr
*w przypadku odsyłania wyrobu należy dołączyć kopię dowodu zakupu	
OPIS REKLAMACJI	
Zakres i uzasadnienie reklamacji (opis skali uszkodzeń, okoliczności powstania i stwierdzenia szkody)	
OCZEKIWANIA KLIENTA CO DO SPOSOBU ZAŁĄTWIENIA REKLAMACJI	
Opis żądania	

<input type="checkbox"/> Wyjazd	<input type="checkbox"/> Rozpatrzone w firmie
Przyczyna reklamacji	
<input type="checkbox"/> Reklamacja uznana	<input type="checkbox"/> Reklamacja nieuznana

KLAUZULA INFORMACJA O SPOSOBIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych 2016/679, RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest firma „Autoland” J. Kisielewski & J. Morański Sp.J. z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 37 (dalej także jako „Spółka”).
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę w celach prowadzenia procesu reklamacyjnego.
3. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów do jakich zostały zebrane.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty zewnętrzne (np. wsparcie IT, obsługa prawna, audyty), instytucje uprawnione do kontroli działalności Administratora lub instytucje uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Przysługuje Pani/Pan prawo dostępu do:
 - sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu,
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.