



Polityka Jakości

Rozwiązywanie problemów naszych klientów związanych z eksploatacją pojazdów samochodowych poprzez coraz lepsze spełnianie ich wymagań i oczekiwań oraz dostarczanie im maksimum korzyści i zadowolenia wynikających z używania naszych produktów jest podstawową misją przedsiębiorstwa, które zmierza do TQM.

Cel ten zamierzamy osiągnąć poprzez ciągłe doskonalenie jakości naszych wyrobów, wdrażanie nowych technologii i produktów oraz inwestowanie w szkolenie i rozwój intelektualny naszych pracowników.

Gwarancją jakości naszych wyrobów jest funkcjonujący i stale doskonalony System Jakości zgodny z normą PN ISO – 9001: 2000.

Kierownictwo przedsiębiorstwa jest świadome znaczenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

W związku z przyjętą Polityką Jakości w naszej firmie zostały ustalone następujące cele w zakresie jakości:

- wdrożenie do produkcji co najmniej trzech nowych lub zmodernizowanych wyrobów w skali roku;
- maksymalny czas realizacji zamówienia na poziomie 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia;
- kontakt z klientem w ciągu 24 godzin od otrzymania zamówienia;
- stałe monitorowanie funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością poprzez analizy dotyczące realizacji Polityki Jakości, podjęte działania korygujące i szybka realizacja;
- zapewnienie ciągłości Systemu Zarządzania Jakością i jego wymagań podczas zmieniających się okoliczności oraz jego doskonalenie.

Regularne rozpowszechnienie Polityki Jakości wśród pracowników wszystkich szczebli jest podstawowym narzędziem sprawnego kierowania firmą. Wszyscy zdajemy sobie sprawę, że od tego zależy nasza pozycja rynkowa. Przetrvanie nie jest obowiązkiem, jest szansą.

Polityka jakości została podpisana 29.09.2006.

Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Jolanta Rygol

Dyrektor Zarządzający

Andrzej Strzelczyk